An NIQ Company

Guida Rapida

Digital Trends

iOS

Powered by Wakoopa

GfK Italy
MM - Panel Maintenance

Ver 1.3

Contenuto del Manuale

- A proposito di Digital Trends
- Installazione
- Utilizzo di Digital trends
- Il tuo profilo e la guida di installazione Online



© GfK

Requisiti di sistema

Digital Trends App è compatibile con **iPhone** e **iPad con sistema operativo iOS 17.00** e superiori.

Download

Se hai ricevuto la mail di richiesta attivazione clicca sul Link indicato per accedere alla pagina di configurazione **PERSONALE** Online dove troverai tutte le indicazioni per ottenere e validare l'App.

N.B. per poter procedere è necessario accettare le condizioni di utilizzo e la liberatoria privacy GDPR spuntando le apposite caselle.

Ti ricordiamo che in ogni caso GfK Digital trends è disponibile anche sull'App store all'indirizzo :

https://apps.apple.com/us/app/digital-trends/id1669552810

© GfK

1

A proposito di

Digital Trends

© GfK

Benvenuto in Digital Trends

L’App per la rilevazione delle attività svolte con il tuo iPhone e iPad

- Come membro del panel Sinottica sei stato scelto fare parte di un progetto di ricerca di mercato innovativo e continuativo che studia l’utilizzo dei dispositivi mobili e di Internet.
- Partecipando al programma Digital Trends, avrai la possibilità di influenzare i servizi ed i prodotti internet fornendoci approfondimenti su come navighi in rete ed utilizzi il tuo dispositivo mobile, sarai in grado aiutare il mercato a plasmare il futuro dell’universo digitale.
- Questo manuale descrive come utilizzare l'app Digital Trends su uno smartphone/tablet iOS.

Per ulteriori informazioni sull’Indagine Sinottica contatta via e-mail: dp.gfkitaly@gfkniqmedia.com

Per il supporto tecnico contattaci via e-mail presso: webmonitor.gfkitaly@gfkniqmedia.com

© GfK

2

Installazione

© GfK

Installazione

1

Accedi alla tua casella e-mail personale ed **utilizza il link indicato** nella e-mail di reclutamento che ti abbiamo inviato* per **accedere alla pagina di configurazione**



2

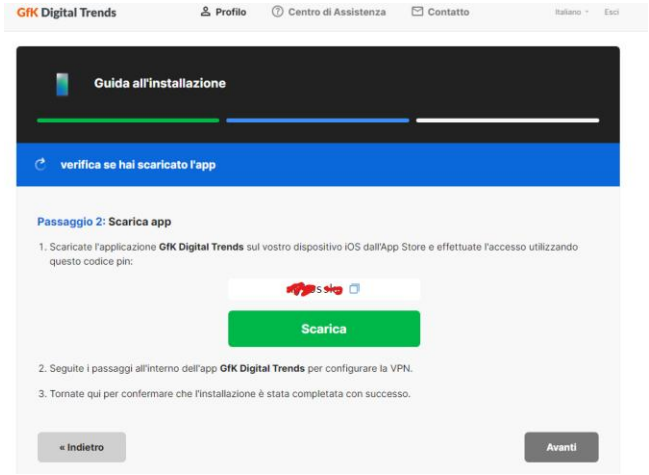
Una volta accettate le condizioni di utilizzo e la liberatoria privacy, **seleziona il tipo di dispositivo su cui vuoi installare l'App**



■ N.B.
È consentita l'installazione di un solo dispositivo Privato più uno di lavoro per ciascun panelista

3

Seleziona **Scarica** cliccando sull'apposito bottone



Effettua quindi il download ed **installa** dall'App dove sei stato reindirizzato



*nel caso non avessi ricevuto o cancellato la comunicazione poi fare una nuova richiesta della stessa scrivendo a webmonitor.gfkitaly@gfkniqmedia.com

© GfK

Configurazione

4

Apri l'App ed accetta le condizioni di utilizzo richieste rilasciando ogni permesso (notifiche, utilizzo in background etc.) richiesto in fase di installazione

5

Torna alla pagina di configurazione e **copia il codice di attivazione** dell'App (puoi utilizzare il bottone copia semplicemente cliccandoci sopra)



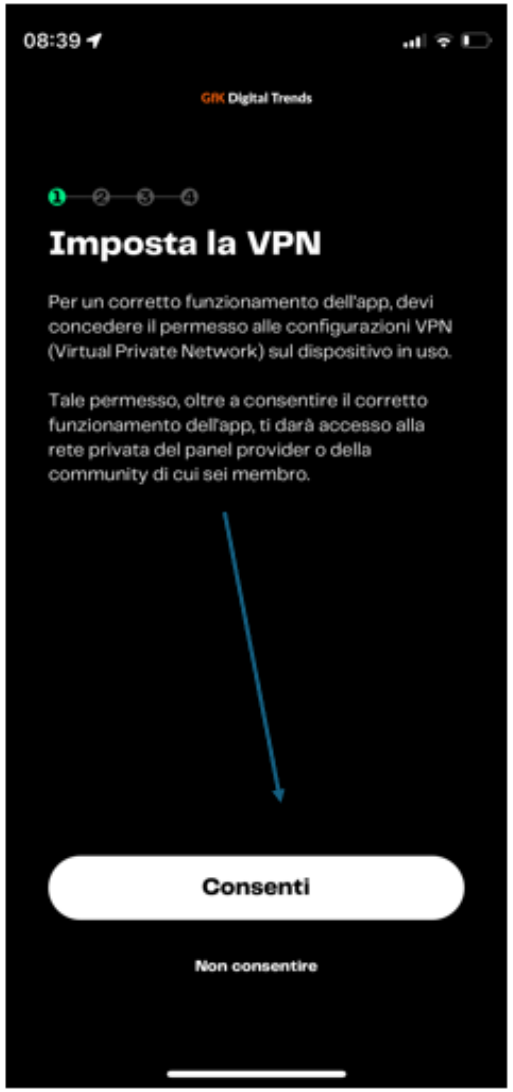
Incollare codice copiato

Alla schermata Benvenuto cliccare su Inizia

* I messaggi potrebbero variare a seconda del Sistema operative del telefono e differiscono da uno Smartphone all'altro l'importante è fornire sempre all'App i permessi richiesti

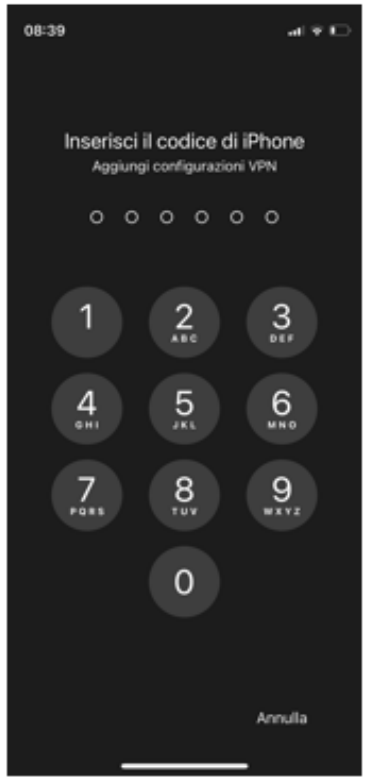
© GfK

Configurazione





(Se richiesto) inserire codice di sblocco dell'iPhone/Ipad quindi validare privacy

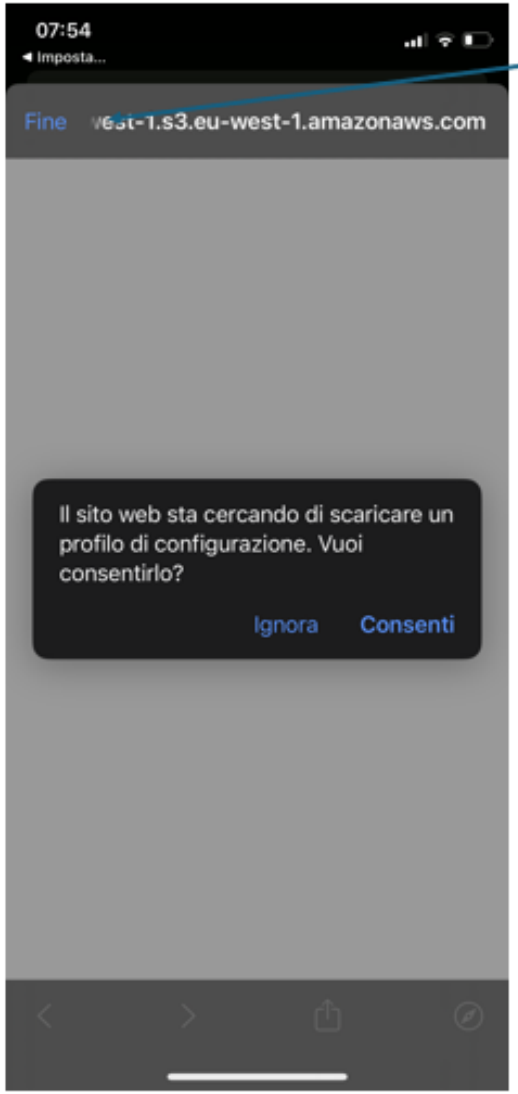




*queste impostazioni dipendono dalla versione di iOS e potrebbero differire per imagine e testo da quanto indicato

© GfK

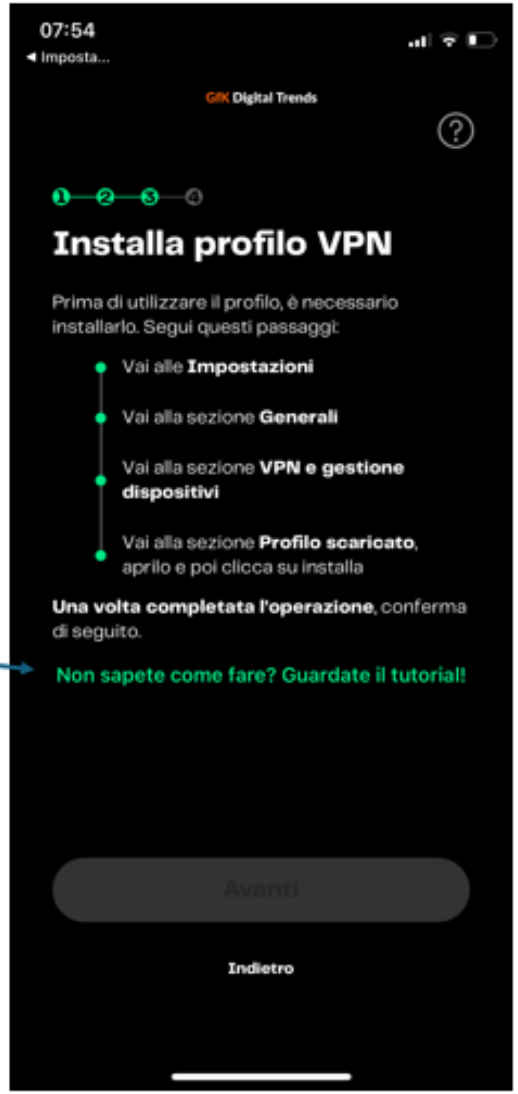
Configurazione

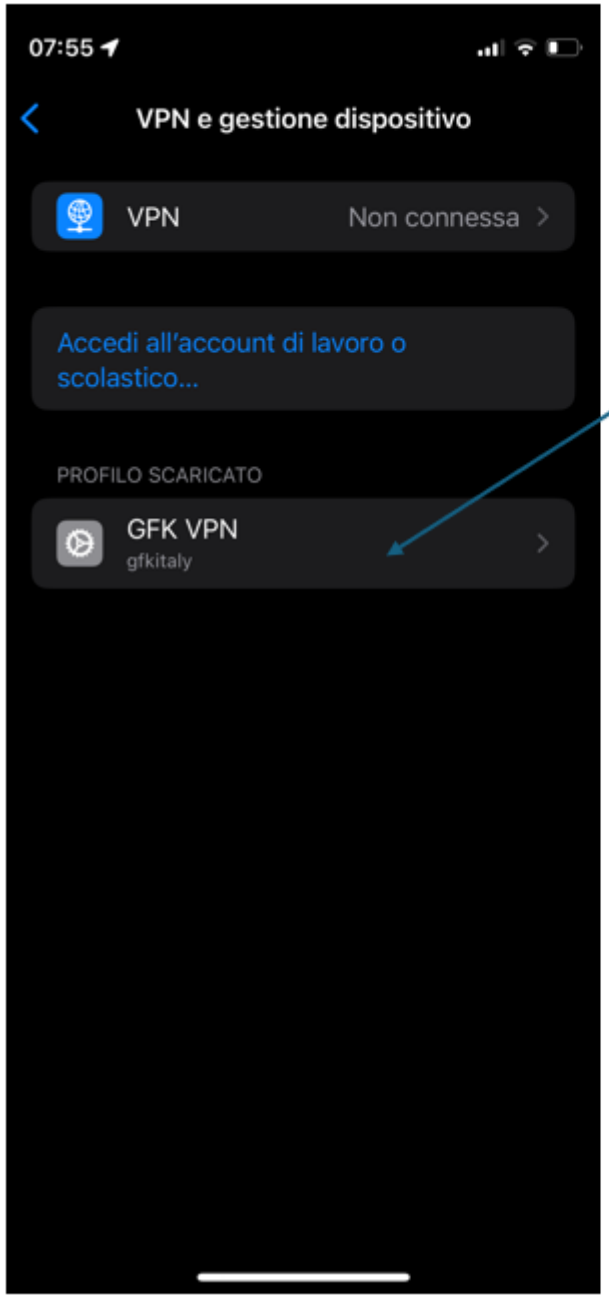


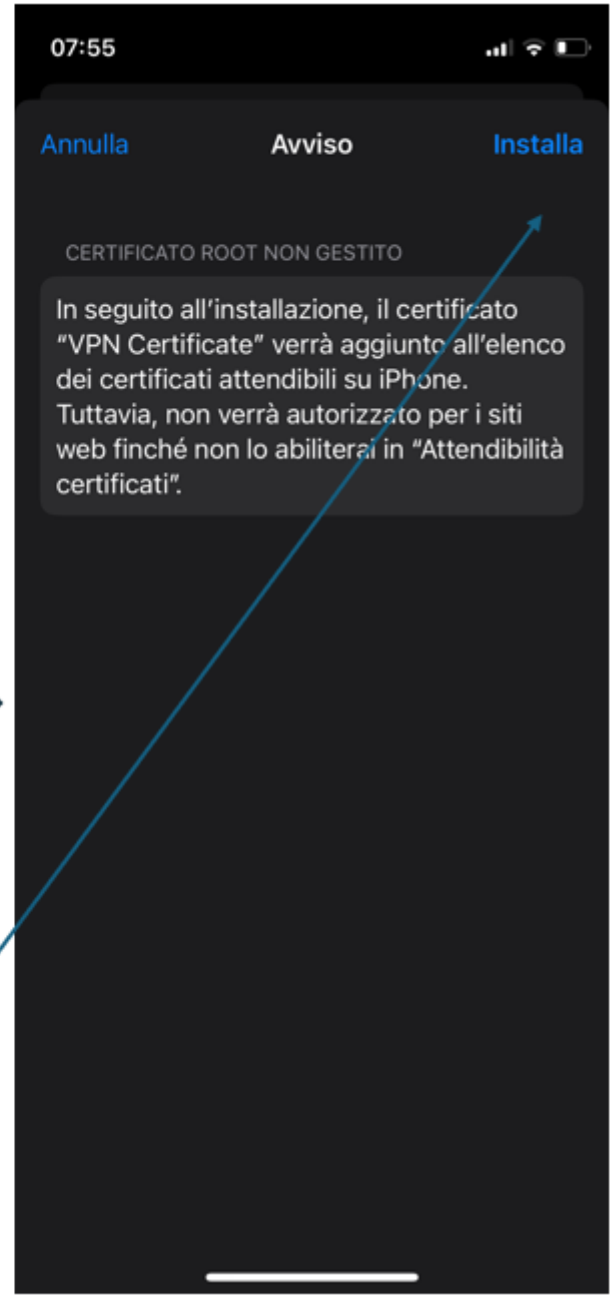
Una volta scaricato il profilo cliccare su fine

Seguire le indicazioni a video

Cliccando sulla scritta in VERDE si apre un breve video tutorial che può aiutare nella procedura



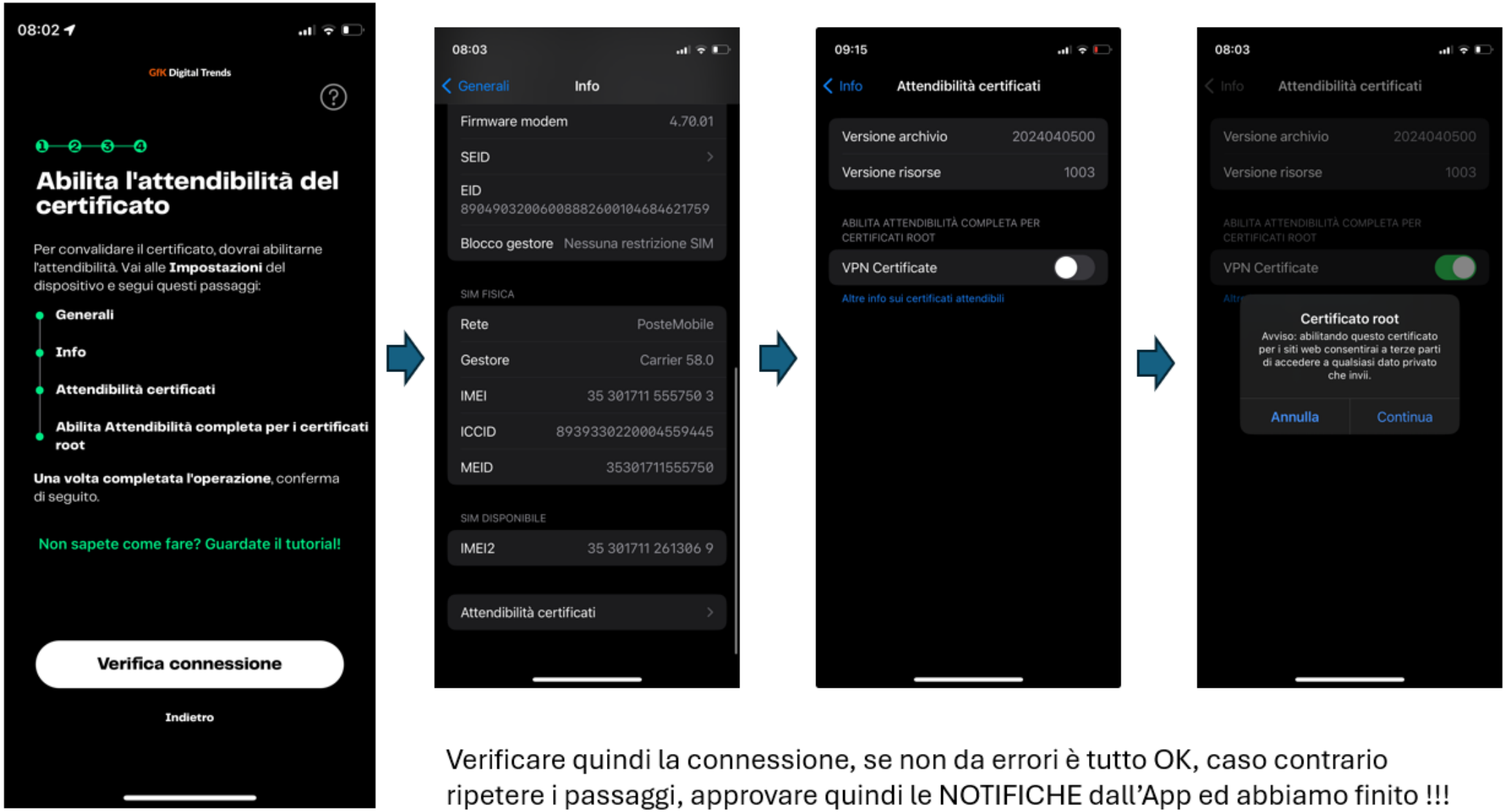




L'App chiederà di verificare la connessione VPN, restituendo un errore perché non si è ancora provveduto a garantire l'attendibilità del certificato.
Ignorare l'errore cliccando su HO CAPITO e proseguire



- Accedere al menù Impostazioni=> Generali=> INFO scorrere tutto il menù verso il basso e selezionare Attendibilità certificati. Selezionare il certificato installato ed abitarne l'attendibilità



Verificare quindi la connessione, se non da errori è tutto OK, caso contrario ripetere i passaggi, approvare quindi le NOTIFICHE dall'App ed abbiamo finito !!!

© GfK

3

Utilizzo di

GfK Digital trends

© GfK

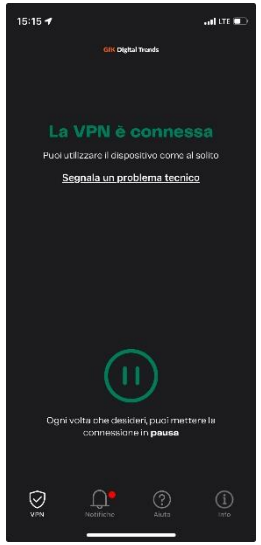
La tua GfK Digital trends

PARTECIPANTE

Se hai effettuato correttamente tutti i passaggi precedenti e visualizzi la scritta qui sopra potrai:

1

Utilizzare il tuo dispositivo come fai abitualmente senza doverti preoccupare, l'App si avvierà automaticamente ad ogni riavvio



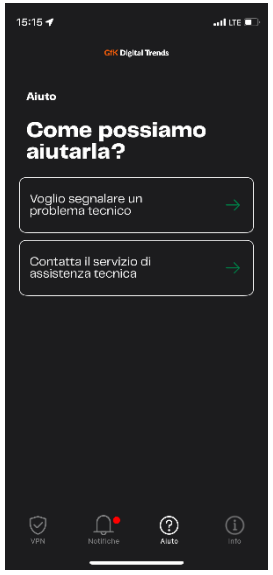
2

Utilizzare il tasto PAUSA per disattivare l'App nei momenti cui necessitassi di più privacy in questo modo le tue operazioni non saranno monitorate



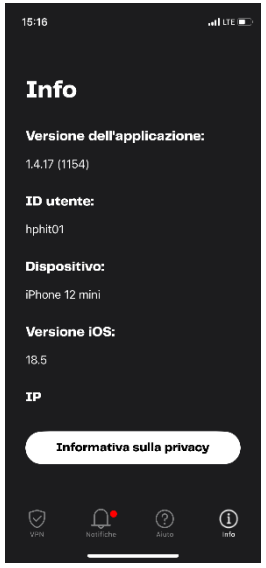
3

Contattarci direttamente dall'App utilizzando il tasto Aiuto e Contattaci



4

Visualizzare le tue credenziali, la versione dell'App e del tuo dispositivo selezionando la voce INFO



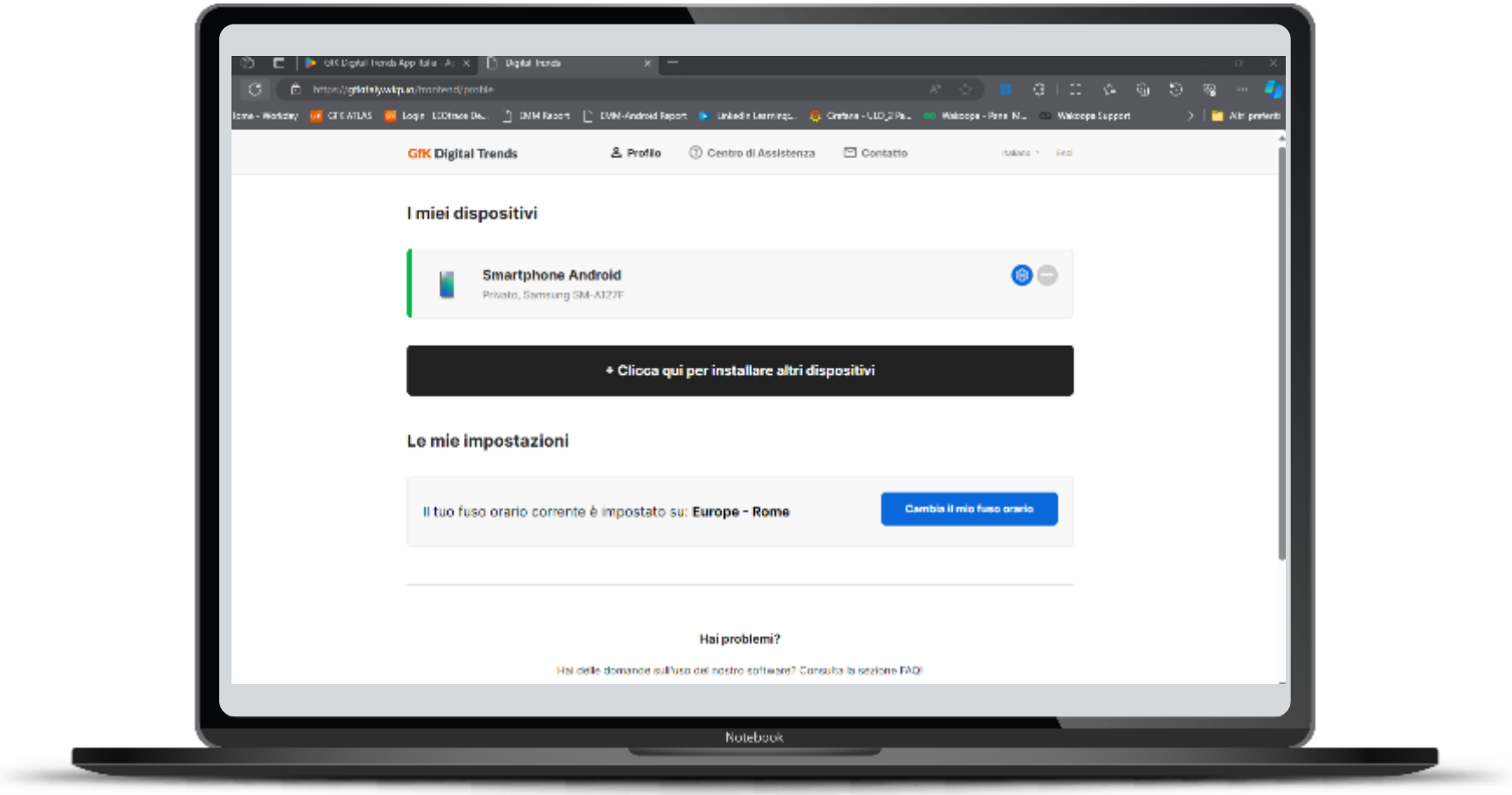
© GfK

Il tuo profilo e la guida di installazione Online

Conserva la nostra e-mail di attivazione per visualizzare la tua performance on-line

Accedendo al link di installazione, anche dopo aver attivato il tuo dispositivo, potrai:

- Visualizzare lo stato del tuo dispositivo
- Recuperare le credenziali di accesso
- Installare nuovi dispositivi (è ammesso l'utilizzo di un solo dispositivo Privato ed uno di Lavoro per ciascun panelista)
- Rimuovere i dispositivi inutilizzati
- Utilizzare la guida di configurazione on-line
- Contattare direttamente l'assistenza tecnica



An NIQ Company

Grazie